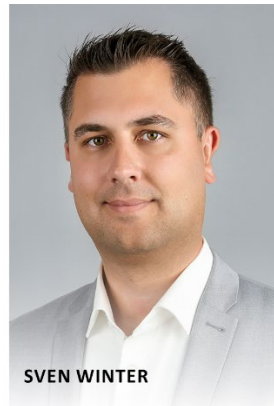


09.10.2025

## Personelle Veränderungen im Kunden-Support



Nach 20 Jahren im Unternehmen, ist unser langjähriger Mitarbeiter und Kollege Falko Kayser, im vergangenen Monat in den wohlverdienten Ruhestand gegangen.

Nach vielen Jahren engagierter und verlässlicher Zusammenarbeit, wurde er feierlich verabschiedet. Sein letzter Arbeitstag war geprägt von Wertschätzung, Erinnerungen und herzlicher Worte. Im Beisein der Kolleginnen, Kollegen und der Geschäftsleitung wurde gemeinsam auf seine Laufbahn als Leiter der Supportabteilung zurückgeblickt.

Für seine langjährige Treue und Engagement bedanken wir uns und wünschen ihm alles Gute für den neuen Lebensabschnitt.

Gleichzeitig freuen wir uns, dass Sven Winter als erfahrene und engagierte Persönlichkeit, die Leitung der Supportabteilung übernommen hat. Seit März 2024 ist er bereits als IT-Projektmanager bei uns tätig und in diesem Jahr hat er die Leitung der Supportabteilung übernommen.

Nach über zwölf Jahren in der Arbeitsvorbereitung eines mittelständischen Fahrzeugbauunternehmens hat er sich zunehmend auf die IT-seitige Optimierung von Prozessen konzentriert. In den letzten Jahren lag sein Fokus insbesondere auf der Einführung und Weiterentwicklung von ERP-Systemen. Seine berufliche Laufbahn ist geprägt von praktischem Fertigungswissen, IT-Kompetenz und Projektleitung, die heute die Basis seiner Arbeit bei BDE Engineering bilden.

Sein Ziel ist es, die hohe Servicequalität für unsere Kunden zu sichern und gleichzeitig innovative Lösungen zu implementieren, um den MES-Support noch effizienter und kundenorientierter zu gestalten. Auch sollen die internen Prozesse im Support weiter optimiert und das Team dabei gezielt gefördert werden.

Mit seinem Elan und umfassendem Know-how wird er die Abteilung mit neuer Dynamik und frischen Impulsen leiten. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und blicken zuversichtlich in die Zukunft.